

## MIKOR?

Ha tudomása van róla, hogy környezetében egy gyermek vagy felnőtt bajba jutott

Ha azt tapasztalja, hogy egy gyermeket bántalmaznak, zaklatnak, éheztenek, felnőtt felügyelete nélkül hagynak, folyamatosan cselleng

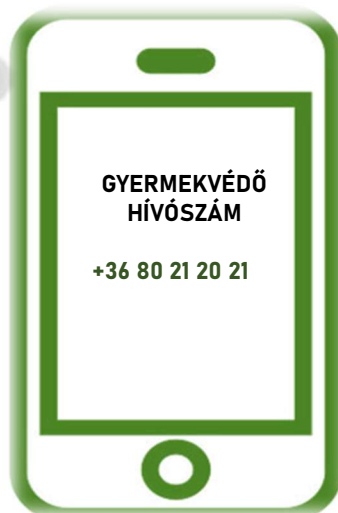
Környezetében nehéz, kilátástalan élethelyzetet tapasztal

Ha kérdése van és nem tudja, hogy mit tegyen

Ha aggódik valaki biztonságáért

# GYERMEKVÉDŐ HÍVÓSZÁM

## +36 80 21 20 21



## MIÉRT?

Tehet ellene

Beavatkozhat

Tud segíteni

Nincs egyedül

## HOGYAN?

Akár névtelenségének megőrzésével

## BÁRMIKOR

A nap 24 órájában  
ingyenesen

# Hívjon!

## VIGYÁZZUNK RÁJUK!

## **A Gyermekvédő Hívószám, más néven Zöld Szám veszélyeztetettség jelzésének egyszerű és gyors lehetőségét biztosítja.**

A szolgáltatás célja bármilyen, a gyermek és/vagy felnőtt veszélyeztetettségét jelző hívásra történő szakszerű, hatékony és időbeni reagálás biztosítása és elősegítése, függetlenül a jelzést tevő személyétől.

### **Amit nyújt:**

- gyermek és/vagy felnőtt veszélyeztetettsége ügyében történő **jelzés fogadása**
- a hívó fél meghallgatása, számára **érthető módon javaslat** megfogalmazása, **tájékoztatás** a lehetséges segítségről
- a helyzethez igazodó szakszerű **beavatkozás(ok) kezdeményezése**
- a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének, hatékonyságának javítása érdekében a gyermekvédelmi veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer tagjai, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi **szakemberek részére történő szakmai segítségnyújtás.**

### **Ki hívhatja, és kinek az érdekében:**

- **bárki,**
- **de különösen:**
  - **gyermek,** aki saját magának vagy barátjának, osztálytársának kér segítséget
  - **felnőtt,** aki gyermek ügyében, vagy saját vagy más felnőtt élethelyzeti, életviteli problémájának megoldásához kér segítséget
  - **minden szakember, de különösen orvos, pedagógus, védőnő,** , ha gyermeket, és/vagy felnőttet veszélyeztető helyzetet tapasztal, melynek megoldásához szakmai információt igényel
  - **gyermekvédelmi szakember,** aki munkája során olyan nehézségbe ütközik, amelyhez további szakmai segítségre, támogatásra van szüksége

### **Alapelvek:**

- **„állandó elérhetőség”** - a telefonszámot bárki ingyenesen hívhatja a nap 24 órájában
- **„anonimitás”** - a számot névtelenül hívhatja, a hívó adatait zártan kezeljük
- **„azonnalosság”** - veszélyeztetettség, bántalmazás, súlyos elhanyagolás, emberkereskedelem, prostitúcióra kényszerítés jelzése esetén, a hívást követően azonnal szakmai lépések megtétele

**„szakszerűség”** - a hívásokat képzett szakemberek fogadják, akik a jelzés fogadását követően kezdeményezik a szükséges intézkedéseket a veszélyeztetés megszüntetése érdekében<sup>2</sup>